

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via studioknetter@gmail.com. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is of u heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Uitzonderingen retourneren

Op maat gemaakte en gepersonaliseerde producten kunnen niet retour.

Garantie

Garantievoorwaarden

Bij Studio Knetter doen we ons uiterste best om elk product met zorg en aandacht te maken. Toch kan het voorkomen dat er iets misgaat. Hieronder lees je hoe onze garantie werkt.

Wettelijke garantie

Op al onze producten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten — het moet dus deugdelijk zijn en goed functioneren voor het doel waarvoor het bedoeld is. Blijkt een product een fabricagefout te hebben of gaat het eerder kapot dan redelijkerwijs verwacht mag worden, dan nemen wij dit voor onze rekening.

Wat valt onder garantie

- Fabricage- of materiaalfouten
- Gebreken die het gevolg zijn van de manier waarop het product is gemaakt

Wat valt niet onder garantie

- Normale slijtage door gebruik
- Schade ontstaan door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, of een ongeluk
- Wijzigingen die de klant zelf aan het product heeft aangebracht

Personalisatie

Onze producten worden vaak op naam of maat gepersonaliseerd. De garantie geldt onverkort ook voor gepersonaliseerde items: een gepersonaliseerd product moet net zo goed vrij zijn van gebreken als een standaardproduct. Let op: personalisatie zelf (bijvoorbeeld een gekozen naam) is uitgesloten van herroepingsrecht bij retournering, maar dit staat los van de garantie op de kwaliteit van het product.

Hoe werkt het als er iets mis is?

Neem contact met ons op via studioknetter@gmail.com, het liefst met een duidelijke omschrijving en een foto van het probleem. We denken graag met je mee naar een passende oplossing: reparatie, vervanging, of in overleg een andere oplossing.

Identiteit ondernemer

Studio Knetter

Aengwilderweg 144 | 8459 BS Luinjeberd

studioknetter@gmail.com

06-12394859

KVK NUMMER 97928887

BTW NUMMER NL002778821B97

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Studio Knetter
Aengwirderweg 144
8459BS Luinjeberd
studioknetter@gmail.com
06-12394859

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.